

# AED 利用依頼の対応マニュアル

株式会社 福 老

外部から AED を使いたいとの電話があった場合の対応及び留意事項についてのマニュアル。

## 1 電話対応

- ① 「少々お待ちください。」  
メモ用紙、ペン、地図を用意する。
- ② 「ご住所とお名前、電話番号は？」  
メモしながら地図を開き、住所を確認する。  
※住所を確認できなかった場合、近隣の目標物（店、看板など）を尋ね、その場所まで迎えに来てもらうこととする。
- ③ 「119番には連絡をしましたか？」  
救急要請を確認する。
- ④ 「今から向かいます。家の前（或いは待ち合わせ場所）で待っていてください。」  
電話を切る。

## 2 準備と出発

（デイサービス中の場合）

- ① AED、メモ、地図、携帯電話を準備する。
- ② 深呼吸をしてから出発！  
職員が3人以上いる時は、2人で出発。

（宿直勤務中の場合）

- ① 宿直者は耆番館か中島純へ電話連絡。
- ② 要請現場へ行く者が、宿直者か中島かを決める。  
※判断基準は、距離等  
宿直者が行く場合は、中島等が宿直代行を務める。
- ③ AED、メモ、地図、携帯電話を準備する。
- ④ 深呼吸をしてから出発！

2016年 2月 1日